Приложение №1

АНКЕТА  
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях культуры

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации культуры, в которой Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Ваш возраст**

* до 25 лет
* 26-40 лет
* 41-60 лет
* старше 60 лет

| ***Наименование показателя*** | ***Мнение получателей услуг*** | | ***V*** |
| --- | --- | --- | --- |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | |  |
| Плохо, много недостатков | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | |  |
| Комфортность условий пребывания в организации культуры | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | |  |
| Плохо, много недостатков | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | |  |
| Дополнительные услуги и доступность их получения | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | |  |
| Плохо, много недостатков | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | |  |
| Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | |  |
| Плохо, много недостатков | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | |  |
| Удобство графика работы организации культуры | Отлично, очень удобно | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | |  |
| Плохо, много недостатков | |  |
| Совершенно не удобно | |  |
| Доступность услуг для инвалидов\* | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да |  |
| нет |  |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да |  |
| нет |  |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да |  |
| нет |  |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да |  |
| нет |  |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да |  |
| нет |  |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения | |  |
| Плохо, много нарушений | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается | |  |
| Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения | |  |
| Плохо, много нарушений | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются | |  |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно | |  |
| Плохо | |  |
| Неудовлетворительно | |  |
| Компетентность персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно | |  |
| Плохо | |  |
| Неудовлетворительно | |  |
| Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | |  |
| Плохо, много недостатков | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | |  |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | |  |
| Плохо, много недостатков | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | |  |
| Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | |  |
| Плохо, много недостатков | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | |  |
| Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Отлично, все устраивает | |  |
| В целом хорошо | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | |  |
| Плохо, много недостатков | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | |  |