|  |  |
| --- | --- |
| **Анкета посетителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***Узловский художественно-краеведческий музей***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заполнение анкеты не займёт у Вас более 3-5 минут, а нам поможет сделать музей лучше для Вас ☺1. Как Вас зовут и сколько Вам лет? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2. Откуда Вы к нам приехали? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_3. Как Вы узнали о нашем музее? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_4. С кем Вы были сегодня в нашем музее? Один/одна С семьёй (папа, мама, дети) С моей второй половинкой (муж/жена, парень/девушка) С друзьями5. Как Вы осматривали музейную экспозицию? Самостоятельно С экскурсионным обслуживанием7. Понравилось ли Вам экскурсионное обслуживание? Да НетПочему? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_8. Если Вы не пользовались услугами экскурсовода, то почему? Не было свободных экскурсоводов Не было времени для осмотра музея с экскурсией Не люблю экскурсии Это дорогая услугаСвой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_9. Какой экспонат запомнился Вам больше всего? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_10. Какова вероятность, что Вы посоветуете наш музей друзьям? *по шкале от 1 (точно не посоветую) до 5 (точно посоветую)* 1 2 3 4 5 Что Вы пожелает нашему музею? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Анкета посетителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***название музея***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Заполнение анкеты не займёт у Вас более 3-5 минут,а нам поможет сделать музей лучше для Вас ☺1. Как Вас зовут и сколько Вам лет? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2. Откуда Вы к нам приехали? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_3. Как Вы узнали о нашем музее? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_4. С кем Вы были сегодня в нашем музее? Один/одна С семьёй (папа, мама, дети) С моей второй половинкой (муж/жена, парень/девушка) С друзьями5. Как Вы осматривали музейную экспозицию? Самостоятельно С экскурсионным обслуживанием7. Понравилось ли Вам экскурсионное обслуживание? Да НетПочему? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_8. Если Вы не пользовались услугами экскурсовода, то почему? Не было свободных экскурсоводов Не было времени для осмотра музея с экскурсией Не люблю экскурсии Это дорогая услугаСвой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_9. Какой экспонат запомнился Вам больше всего? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_10. Какова вероятность, что Вы посоветуете наш музей друзьям? *по шкале от 1 (точно не посоветую) до 5 (точно посоветую)* 1 2 3 4 5 Что Вы пожелает нашему музею? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Анкета посетителя \_\_\_\_\_***название музея***\_\_\_\_\_**

Пожалуйста, оцените наш музей по нескольким критериям по 5-бальной шкале, где 5 – отлично, 1 – очень плохо, 0 – затрудняюсь ответить. Будем благодарны за Ваши оценки и комментарии. Нам важно Ваше мнение!

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удобство расположение музея *(легко ли было добраться, легко ли найти, удобная ли парковка)* | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Часы работы | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Стоимость билетов | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Работа сотрудников музея *(вежливость, отзывчивость, готовность и способность помочь)* | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Качество экскурсионного обслуживания | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Удобство ориентирования в залах музея | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Удобство восприятия выставки *(достаточно ли этикеток с подписями, читабелен ли на них текст)* | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Работа кафе и/или сувенирного магазина | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |

Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ваш регион \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_