|  |  |
| --- | --- |
| **Анкета посетителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***Узловский художественно-краеведческий музей***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Заполнение анкеты не займёт у Вас более 3-5 минут,  а нам поможет сделать музей лучше для Вас ☺  1. Как Вас зовут и сколько Вам лет? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2. Откуда Вы к нам приехали? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3. Как Вы узнали о нашем музее? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4. С кем Вы были сегодня в нашем музее?  Один/одна  С семьёй (папа, мама, дети)  С моей второй половинкой (муж/жена, парень/девушка)  С друзьями  5. Как Вы осматривали музейную экспозицию?  Самостоятельно  С экскурсионным обслуживанием  7. Понравилось ли Вам экскурсионное обслуживание? Да Нет  Почему? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  8. Если Вы не пользовались услугами экскурсовода, то почему?  Не было свободных экскурсоводов  Не было времени для осмотра музея с экскурсией  Не люблю экскурсии  Это дорогая услуга  Свой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  9. Какой экспонат запомнился Вам больше всего? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  10. Какова вероятность, что Вы посоветуете наш музей друзьям?  *по шкале от 1 (точно не посоветую) до 5 (точно посоветую)*  1 2 3 4 5  Что Вы пожелает нашему музею?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Анкета посетителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***название музея***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Заполнение анкеты не займёт у Вас более 3-5 минут,  а нам поможет сделать музей лучше для Вас ☺  1. Как Вас зовут и сколько Вам лет? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2. Откуда Вы к нам приехали? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3. Как Вы узнали о нашем музее? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  4. С кем Вы были сегодня в нашем музее?  Один/одна  С семьёй (папа, мама, дети)  С моей второй половинкой (муж/жена, парень/девушка)  С друзьями  5. Как Вы осматривали музейную экспозицию?  Самостоятельно  С экскурсионным обслуживанием  7. Понравилось ли Вам экскурсионное обслуживание? Да Нет  Почему? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  8. Если Вы не пользовались услугами экскурсовода, то почему?  Не было свободных экскурсоводов  Не было времени для осмотра музея с экскурсией  Не люблю экскурсии  Это дорогая услуга  Свой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  9. Какой экспонат запомнился Вам больше всего? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  10. Какова вероятность, что Вы посоветуете наш музей друзьям?  *по шкале от 1 (точно не посоветую) до 5 (точно посоветую)*  1 2 3 4 5  Что Вы пожелает нашему музею?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Анкета посетителя \_\_\_\_\_***название музея***\_\_\_\_\_**

Пожалуйста, оцените наш музей по нескольким критериям по 5-бальной шкале, где 5 – отлично, 1 – очень плохо, 0 – затрудняюсь ответить. Будем благодарны за Ваши оценки и комментарии. Нам важно Ваше мнение!

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удобство расположение музея *(легко ли было добраться, легко ли найти, удобная ли парковка)* | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Часы работы | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Стоимость билетов | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Работа сотрудников музея *(вежливость, отзывчивость, готовность и способность помочь)* | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Качество экскурсионного обслуживания | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Удобство ориентирования в залах музея | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Удобство восприятия выставки *(достаточно ли этикеток с подписями, читабелен ли на них текст)* | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |
| Работа кафе и/или сувенирного магазина | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** | ***Ваш комментарий*** |

Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ваш регион \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_